

Как воспользоваться парковкой пассажирам/встречающим/проводящим/клиентам из числа маломобильных групп населения

Обслуживание льготной категории клиентов за исключением лиц с нарушением слуха

1. Пассажир/встречающий/проводящий/клиент обращается к оператору парковочного комплекса через кнопку «Вызов оператора», расположенную на терминале въездной группы.
2. Оператор запрашивает информацию, подтверждающую факт установления инвалидности (номер справки и группу инвалидности).
3. Оператор открывает шлагбаум для въезда на территорию парковочного комплекса.

Выезд будет выполняться также через кнопку «Вызов оператора».

Обслуживание лиц с нарушением слуха

1. Пассажир/встречающий/проводящий/клиент въезжает на территорию парковочного комплекса на общих основаниях.
2. Пассажир/встречающий/проводящий/клиент обращается к сотруднику аэропорта (диспетчер/агент в зоне сервисного обслуживания или администратор на стойке информации) и предъявляет справку, подтверждающую факт установления инвалидности, и государственный номер транспортного средства.
3. Сотрудник передает информацию оператору парковочного комплекса и информирует клиента о возможности пользования услугами парковочного комплекса бесплатно и возможности выезда с территории парковочного комплекса без оплаты услуг парковки.
4. При подъезде к выездной группе оператор парковочного комплекса открывает шлагбаум для выезда.

Время пребывания на парковке не ограничено.

Услуги парковочного комплекса предоставляются бесплатно.